

Conditions Générales de Prestation - Studio de L'atelier cortical

1. GÉNÉRALITÉS

Le client faisant appel aux services de L'atelier cortical reconnaît avoir pris connaissance et accepté sans réserve les conditions générales de vente suivantes, ainsi que les mises en garde relative aux lois de la propriété intellectuelle.

2. TARIFS ET PRESTATIONS

Tous les tarifs de proposées par L'atelier cortical sont soumis à TVA , au taux en vigueur à date d'édition du devis ou de la facture. En cas de doute sur un prix exprimé en hors-taxe, des précisions du taux applicable peut être demandés par le client. Dans la mesure du possible, le chiffrage communiqué au client et/ou le devis, présente la valeur de l'incidence TVA sur la totalité du montant et/ou de chaque détails de prestation.

COMMANDE APRES DEVIS

Certaines prestations non prévues par les forfaits ou commandé en sus durant une prestation nécessite une étude particulière, soit demandées expressément par le client, pourront faire l'objet d'une proposition de devis complémentaire et préalable à la commande.

Les prix stipulés sur le devis (papier ou numérique) sont valables un mois à partir de la date d'émission de celui-ci ; ils prévalent et s'imposent aux prix indiqués sur le site internet de L'atelier cortical ou sur tout autre support de communication (catalogue, fiche produit, fiche de prestation). Ceux-ci restent fermes et non révisables si la commande intervient durant ce délai.

Les prestations à fournir sont celles clairement énoncées sur le devis. De manière corolaire toute prestation non-énoncée dans le devis initial n'est pas comprise et fait l'objet d'un devis complémentaire.

COMMANDE DIRECTE SANS DEVIS

Si le client passe une commande directement sans attendre de recevoir une proposition devisée, les tarifs stipulés à la date de la commande seront ceux appliqués sur la facturation. Le client peut avoir la possibilité de confirmer sa commande par internet. Dans ce cas, toute trace de cette demande peut être contradictoire en cas de litige (e-mail de confirmation, archive de messagerie dialogue en ligne, élément de traçabilité du système de commande en ligne).

3. PRESTATIONS COMPLEMENTAIRES

Des éléments divers éventuellement nécessaires à la réalisation des prestations de L'atelier cortical et/ou ne relevant pas de ses offres initialement prévues ne sont pas compris dans les prix indiqués. Il peut s'agir d'éléments d'achats d'arts décidé lors du suivi des maquettes (achats de typographies, droits photographiques, banque d'images, éléments de décor ou d'agencement etc.) Si ces éléments ne sont pas prévus sur le devis et qu'ils s'avèrent nécessaires par la volonté clairement exprimée du client à la réalisation de la prestation, ils feront l'objet d'une facturation complémentaire réputée acceptées.

4. BON DE COMMANDE ET DÉBUT DES TRAVAUX

Les formulaires de prise de contact, de renseignements n'ont pas la valeur de Commande mais ont pour finalité d'établir un contact préliminaire entre le client et L'atelier cortical. Leur traitement ne génère aucune obligation pour L'atelier cortical , ni aucun droit ni obligation pour le client, qui ne sera pas juridiquement considéré comme client. Les données personnelles transmises par le client, seront inscrites dans un ou plusieurs fichiers informatisés, propriété de L'atelier cortical. Les données sont collectées afin de maintenir la communication établie entre les deux parties et ne font pas l'objet d'une revente.

La validation d'un devis peut se faire par renvoi par courrier, e-mail, ou tout autre moyen de communication distant. Pourront ainsi être envoyées, par des moyens traditionnels et électroniques, des informations techniques, commerciales ou publicitaires sur les nouveautés des services. Le devis et les CGP (Conditions Générales de Prestation) et CGV (Conditions Générales de Vente) validés par le client (signé ou acceptés par voie de messagerie numérique) valent pour acceptation de ces derniers et font office de bon de commande. Dans le cas d'une commande passée directement à L'atelier cortical par la validation simple d'un devis, le client est informé qu'il peut télécharger les CGV et CGP depuis le site internet de L'atelier cortical. Sans devis, le seul fait de passer un ordre ou d'accepter confirmation du devis implique pour le client l'accord plein et entier des CGV et/ou CGP. L'acceptation du devis doit s'accompagner, sauf accord spécifique, du paiement d'au moins 50% du prix global TTC des prestations à fournir.

Aucun travail ne débutera sans ces deux conditions remplies (validation du devis / 50% du montant global à payer).

5. FACTURE, RÈGLEMENT, INDEMNITÉ DE RETARD

La date de règlement est expressément stipulée sur la facture. Sauf délai de paiement supplémentaire clairement accordé, le règlement de la facture est dû au maximum 30 jours après l'émission de celle-ci. Le paiement s'effectue par tout mode de règlement et notamment par virement bancaire, chèque, mandat administratif, voir paiement en ligne ou numéraire. Toutefois, L'atelier cortical débutera un projet dès lors que la somme due sera créditée sur son compte bancaire.

En cas de retard, des pénalités seront exigibles sans qu'un rappel soit nécessaire conformément à la loi. Ces pénalités seront égales au taux de refinancement de la Banque centrale européenne (BCE) majoré de 10 points, (voir article 19 : informations actualisées). Conformément à la réglementation en vigueur, un paiement tardif est soumis à une indemnité forfaitaire par facture (et non sur solde dû). Le montant de cette indemnité est le forfait légale de 40 euros par facture non réglé (sans règlement ou règlement partiel à dates d'échéance, cette somme n'est pas soumise à TVA). Passé un délai de 90 jours à date d'échéance, L'atelier cortical procédera à une délégation de recouvrement, dont le client prendra en charge tous les frais inhérent à ce recouvrement (frais de dossier, honoraire du mandaté, indemnités et pénalités de retard, valeur en principal de la créance).

6. ÉLÉMENTS FOURNIS PAR LE CLIENT

Des éléments divers visuels ou textuels peuvent être fournis par le client. Ils devront répondre aux critères techniques inhérent au projet et aussi confirmer d'être dans le respect des droits à l'images ou à la propriété intellectuelle. Dans le cas contraire, aucune réclamation qualitative ne pourra être adressée ou retenue. Le client est entièrement responsable de l'intégralité et de l'exactitude de ces éléments fournis. Il affirme également en acceptant les présentes qu'il a le droit d'utiliser les éléments qu'il transmet à L'atelier cortical. Au cas où une commande donnerait lieu à une action de contrefaçon ou à une action d'utilisation illégale d'éléments textuels ou visuels ou multimédia, il est formellement stipulé que le client supportera seul la charge éventuelle des condamnations civiles ou pénales et tous les frais engagés en justice à cette occasion. Une idée proposée par le client ne constitue pas en soi une création.

7. CONFORMITÉ DE COULEURS

Les couleurs visibles sur l'écran d'ordinateur ne sont pas contractuelles et peuvent être différentes de celles restituées sur les documents imprimés (il en est de même pour les impressions sur une imprimante non calibrée). Nous imprimons en mode CMJN (Cyan, Magenta, Jaune, Noir) et la restitution des couleurs RVB (Rouge, Vert, Bleu) est différente des couleurs CMJN. Si les fichiers fournis par le client comportent des images RVB elles seront converties en mode CMJN. Seul un BAT (Bon à Tirer) sur éprouvette calibré est engageant à partir du moment de sa validation par le client (signature). Une option de présence au calage machine doit être précisé dès le devis si cette prestation fait partie des exigences du client.

8. CONCEPTION ET NIVEAUX DE CORRECTIONS

Les modifications de textes, de visuels ou de placement notamment des éléments fournis par le client une fois la maquette sélectionnée peut nécessiter des modifications ou corrections. La réalisation de corrections d'auteurs, telle que dans les pratiques de la chaîne des Art Graphique, peut être soumise à facturation de temps de prestation non devisé. Selon les différents forfaits de conception, le nombre de modifications peut être limité. On entend par "modifications" une correction légère demandée par le client et exécutée par L'atelier cortical et ce, à partir d'une première proposition originale de conception graphique. Ne sont pas prise en compte la correction de coquille ou erreur réalisé par le studio graphique.

9. DROITS SUR LES TRAVAUX RÉALISÉS

Il est ici rappelé à titre informatif que selon le Code français de la propriété intellectuelle (articles L.121-1 à L.121-9), le droit moral d'une création (comprenant droit de divulgation, droit au respect de l'œuvre et droit au retrait) est attaché à son créateur de manière perpétuelle et imprescriptible. De fait, ne seront cédés au client que les droits patrimoniaux, à l'exclusion de tout autre, et ce dans les éventuelles limites mentionnées sur la facture (limite de support, de territoire ou de durée). Le prix de ces droits cédés, s'il n'est pas mentionné explicitement sur le site internet, sur le devis ou sur la facture est implicitement compris dans le prix de conception (cas de "forfaits" de conception). Ces droits cédés peuvent notamment comprendre le droit de reproduction, le droit de représentation, le droit de modification, le droit d'exploitation. Il est rappelé ici que selon le Code français de la propriété intellectuelle (Art. L. 122-4), toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement

de l'auteur ou de ses ayants droit est illicite et punie selon les lois relatives au délit de contrefaçon. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque.

10. PROPRIÉTÉ DES TRAVAUX RÉALISÉS

La totalité de la production et des droits s'y rapportant, objet de la commande, demeure la propriété entière et exclusive de L'atelier cortical tant que les factures émises par lui ne sont pas payées en totalité par le client, à concurrence du montant global de la commande et des avenants éventuels conclus en cours de prestation (toute utilisation des créations avant règlement final est de fait interdite). De façon corollaire, le client deviendra propriétaire de fait de la production et des droits cédés à compter du règlement final et soldant de toutes les factures émises par L'atelier cortical dans le cadre de la commande. Sauf mention contraire figurant sur le devis, les fichiers de production et les sources restent la propriété de L'atelier cortical. Seul le produit fini sera adressé au client. A défaut d'une telle mention et si le client désire avoir les sources des documents, un avenant à ce présent document devra être demandé ainsi que les conditions inhérentes.

11. MENTIONS COMMERCIALES

Sauf mention contraire explicite du client, L'atelier cortical se réserve la possibilité d'inclure dans la réalisation une mention commerciale indiquant clairement sa contribution (nom, adresse, visuels de marque, lien vers site internet ou système de messagerie). Les mentions légales, notamment liées au Droit de l'activité du client reste sous sa seule responsabilité. L'atelier cortical s'engage à informer le client des mentions légales liées à l'univers du support de communication retenu.

12. DROITS DE PUBLICITÉ

Sauf mention contraire explicite du client notifiée par courrier avec accusé de réception, L'atelier cortical se réserve le droit de mentionner le nom de ses clients et/ou de présenter ses réalisations pour le client sur ses documents de communication externe et de publicité (encart presse, sport radio, brochure, dépliant, dossier de presse, communiqué, site internet, blog, diaporama, réseaux sociaux, etc.) et lors de ses démarchages de prospection commerciale (face à face, porte-folio...). Ce droit s'étend plus particulièrement aux éléments constitutifs de la réalisation, comprenant sans restriction la présentation publique des contenus textuels ou iconographiques. Le client se doit de fournir si le support le permet plusieurs exemplaires de la réalisation finalisée.

13. RÉTRACTATION / ANNULATION DE COMMANDE

Une fois la prestation engagée en conformité avec les CGP et CGV de L'atelier cortical, aucun droit de rétractation n'est possible. La commande fera l'objet d'une facturation proportionnelle aux travaux déjà engagés ainsi que de la totalité des fournitures déjà commandées ou produite par L'atelier cortical.

14. RÉCLAMATIONS

Les réclamations sur les caractéristiques, la quantité, le poids des marchandises livrées, ou leur non-conformité éventuelle doivent être adressées par écrit au siège social de L'atelier cortical, dans les 5 (cinq) jours ouvrés suivant la livraison. Les réclamations doivent être formulées par lettre recommandée avec accusé de réception. A défaut de réclamation dans le délai applicable et les formes prescrites, le client sera réputé avoir accepté sans réserves les marchandises ou les éléments numériques de la prestation. Ce délai passé, tout recours n'est pas recevable. Le client n'ayant pas respecté les indications données par L'atelier cortical accepte les conséquences d'une éventuelle non-conformité finale de sa commande. Dans ce cas, sa réclamation est réputée irrecevable quelque soit le délai de contestation.

15. DÉLAIS DE CONCEPTION, DE FABRICATION ET DE LIVRAISON

Les délais indiqués par L'atelier cortical sont donnés à titre indicatif. Pour un délai ferme, le client doit communiquer cette demande par écrit. Cette dernière doit être validée également par écrit de la part de L'atelier cortical. La non observation d'un délai non liée à une cause exceptionnelle (grèves, incendies, et toute cause de force majeure) peut être soumise à une remise sous forme d'avoir au titre d'un geste commercial et/ou à toute forme d'indemnité qui aurait été accepté par écrit de la part L'atelier cortical, notamment dans la demande de prestation ou le bon de commande validé par le client.

16. ARCHIVAGE ET MISE À DISPOSITION D'ARCHIVES NUMÉRIQUES

L'atelier cortical a le droit et non l'obligation, de procéder à l'archivage des fichiers et éléments fournis par le client et/ou créés par nos soins. L'atelier cortical archive entre 6 et 12 mois sans frais les éléments numériques. Passé ce délai, un accord avec le client peut être envisagé pour un archivage sur une période plus longue. L'atelier cortical décline toute responsabilité en cas d'endommagement ou de perte sans en avoir à justifier les raisons de l'indisponibilité. La recherche de fichiers dans les archives, leur décompression et préparation pour une utilisation ultérieure ou pour en faire la transmission (à un organisme tiers ou au client) pourra faire l'objet d'une facturation forfaitaire qui sera communiqué au client lorsqu'il en fera la demande.

17. RESPONSABILITÉS

L'atelier cortical ne peut être tenu responsable de l'utilisation de ses produits, de l'usage fait par le client des éléments liés aux prestations facturées. Le simple fait de passer une commande implique que le client s'est assuré que le produit qu'il commande est conforme aux exigences légales concernant son application et compatible avec celle-ci. Bien que des prestations ou fournitures aient été créées par L'atelier cortical qui garantit un travail effectif, aucune vérification de conformité avec la loi et les règlements n'est effectuée sauf demande explicite du client. Par conséquent, la responsabilité de L'atelier cortical ne pourrait être engagée si une création s'avérait contrevenir à des droits antérieurs par exemple. Le client, par la validation de BAG et BAT assume pleinement les responsabilités. Également, la responsabilité de L'atelier cortical ne peut être engagée de manière indirecte dans l'hypothèse selon laquelle un tiers engagerait une procédure contre le client.

Par ailleurs, dans le cadre de la création d'un logo, d'une charte graphique et tout élément identitaire, L'atelier cortical autorise le client à déposer le produit en son propre nom sans que la responsabilité de L'atelier cortical ne puisse être engagée notamment en cas de soupçon de plagiat. Dans ce contexte L'atelier cortical ne peut prétendre à aucun droit complémentaire.

L'atelier cortical pourra, si nécessaire, réaliser des corrections, améliorations ou modifications dans les espaces, informations, services, ou tout autre(s) matériel(s) inséré(s) dans le site web, sans que cela puisse donner lieu ni droit à des réclamations ou indemnités, ni n'implique aucune reconnaissance de faute. De même, la responsabilité de L'atelier cortical ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation des fichiers numériques fournis et qui serait diffusé via le réseau Internet.

18. TRIBUNAL COMPÉTENT

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de prestation est soumis au droit français. À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Limoges (87).

19. INFORMATIONS ACTUALISÉES

Valeur et date de mise à jour pour le taux d'intérêt applicable :

taux de refinancement de la Banque centrale européenne (BCE) majoré de 10 points,
soit **10,25 %** (0,25 + 10) depuis le 13 novembre 2013.

20. APPLICATION DES PRÉSENTES CGP

Les présentes conditions sont applicables principalement aux prestations de création, exécution et suivi de production de supports imprimés ou de messages de communication diffusés via les médias de masse. D'autres conditions peuvent venir en complément pour les prestations de conseil, de ventes de produits et/ou de services, ou de commande via le site internet de L'atelier cortical.

(merci de remplir et de retourner signé en accompagnement de votre bon de commande ou du devis validé).

Fait à : (ville)

le : (date)

par : (nom et prénom)

..... (signature du représentant légal la société)